

# Regulamin Sklepu ChessStars

---

stan na 25.08.2026

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego ChessStars działającego w ramach serwisu <https://chessstars.net>, w szczególności zasady zawierania i wykonywania umów dotyczących odpłatnego nabywania pakietów Coins.
2. Sprzedawcą jest Paweł Kabat, przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, NIP 6070032215, ul. Piłsudskiego 6C/6, 64-800 Chodzież, e-mail: [kontakt@chessstars.pl](mailto:kontakt@chessstars.pl), dalej jako „Sprzedawca”.
3. Sklep prowadzi obecnie sprzedaż wyłącznie pakietów Coins przeznaczonych do wykorzystania w Serwisie ChessStars.
4. Regulamin Sklepu uzupełnia Regulamin Serwisu ChessStars. W zakresie funkcjonowania Konta, Turniejów, Rang, Ticketów i innych funkcji Serwisu stosuje się również właściwe regulaminy ChessStars.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 2. Definicje

1. „Sklep” - sklep internetowy działający w ramach <https://chessstars.net>, za pośrednictwem którego Sprzedawca oferuje pakiety Coins.
2. „Serwis” lub „ChessStars” - serwis internetowy funkcjonujący pod adresem <https://chessstars.net>.
3. „Kupujący” - osoba zawierająca ze Sprzedawcą umowę dotyczącą pakietu Coins.
4. „Konsument” - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. „Przedsiębiorca na prawach konsumenta” - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w zakresie, w jakim przepisy przyznają jej ochronę właściwą konsumentowi.
6. „Konto” - indywidualne konto użytkownika w Serwisie ChessStars, na którym ewidencjonowane są między innymi Coins.
7. „Coins” - wewnętrzna jednostka rozliczeniowa ChessStars, którą można wykorzystać wyłącznie w zakresie funkcji wskazanych w Serwisie. Coins nie są walutą, pieniądzem elektronicznym, instrumentem finansowym ani prawem do wypłaty gotówki.
8. „Pakiet Coins” - odpłatne, niematerialne świadczenie cyfrowe polegające na zasileniu Konta określoną liczbą Coins, zgodnie z ofertą widoczną w Sklepie.
9. „PayNow” - bramka płatności elektronicznych wykorzystywana przez Sklep do przyjmowania płatności; dostępne metody płatności są prezentowane Kupującemu w procesie składania zamówienia.
10. „Zamówienie” - oświadczenie Kupującego zmierzające do zawarcia umowy o nabycie Pakietu Coins na warunkach przedstawionych w Sklepie.

### **§ 3. Warunki techniczne i Konto**

1. Do dokonania zakupu wymagane są: dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i niezbędne pliki cookies, aktywny adres e-mail oraz aktywne Konto ChessStars.
2. Zakup Pakietu Coins wymaga zalogowania do Konta, ponieważ Coins są przypisywane do konkretnego Konta i nie są dostarczane poza systemem ChessStars.
3. Kupujący jest zobowiązany chronić dane logowania. Sprzedawca nie powinien być obciążany skutkami udostępnienia Konta osobie trzeciej, z zastrzeżeniem przypadków, w których odpowiedzialność Sprzedawcy wynika z przepisów prawa.
4. Kupujący powinien przed złożeniem Zamówienia sprawdzić, czy jest zalogowany na właściwe Konto. W razie błędnego zasilenia wynikającego z problemu technicznego po stronie Sklepu Sprzedawca dokonuje odpowiedniej korekty.

### **§ 4. Oferta i ceny**

1. Sklep przedstawia liczbę Coins w danym Pakiecie oraz jego cenę przed złożeniem Zamówienia.
2. Ceny są podawane w złotych polskich i są cenami brutto, obejmującymi podatki, jeżeli mają zastosowanie.
3. Cena obowiązująca Kupującego jest ceną widoczną w podsumowaniu Zamówienia w chwili jego składania.
4. Jeżeli Sprzedawca ogłasza obniżkę ceny, informacja o promocji jest prezentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym - gdy przepisy tego wymagają - wraz z informacją o najniższej cenie z okresu 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
5. Sprzedawca może zmieniać ceny i wielkości Pakietów Coins na przyszłość. Zmiana nie wpływa na Zamówienia już skutecznie złożone i opłacone.
6. Sklep nie stosuje indywidualnego dostosowywania ceny na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, chyba że Kupujący zostanie o tym jednoznacznie poinformowany przed zawarciem umowy zgodnie z prawem.

### **§ 5. Składanie Zamówienia i zawarcie umowy**

1. Kupujący wybiera Pakiet Coins, przechodzi do podsumowania Zamówienia, podaje lub potwierdza wymagane dane, zapoznaje się z Regulaminem oraz wybiera dostępną metodę płatności.
2. Przed złożeniem Zamówienia Kupujący otrzymuje w jasny sposób informacje wymagane prawem, w szczególności o głównych cechach świadczenia, cenie, sposobie płatności, sposobie wykonania umowy oraz zasadach odstąpienia od umowy.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest akceptacja Regulaminu Sklepu. Akceptacja Regulaminu Serwisu może być wymagana, jeżeli Kupujący nie zaakceptował wcześniej jego aktualnej wersji.
4. Przycisk finalizujący odpłatne Zamówienie powinien jednoznacznie wskazywać, że kliknięcie powoduje obowiązek zapłaty, zgodnie z wymogami przepisów o prawach konsumenta.
5. Po skutecznym złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje potwierdzenie na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną, zawierające informacje o Zamówieniu oraz wymagane prawem informacje konsumenckie.
6. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego złożenia przez Kupującego Zamówienia powodującego obowiązek zapłaty, z zastrzeżeniem skutecznego przeprowadzenia płatności jako warunku wykonania świadczenia przez Sprzedawcę.

## **§ 6. Płatności PayNow**

1. Płatności elektroniczne za Pakiety Coins są realizowane za pośrednictwem bramki PayNow.
2. Dostępne sposoby płatności, w tym w szczególności BLIK, szybki przelew lub inne metody obsługiwane w danym momencie przez PayNow i udostępnione w Sklepie, są prezentowane Kupującemu przed dokonaniem płatności.
3. Po wybraniu płatności Kupujący może zostać przekierowany do systemu PayNow lub właściwego dostawcy usługi płatniczej w celu autoryzacji transakcji.
4. Sprzedawca nie ma dostępu do danych uwierzytelniających Kupującego używanych w bankowości elektronicznej lub aplikacji płatniczej.
5. Zamówienie jest kierowane do realizacji po otrzymaniu przez Sklep wiarygodnego potwierdzenia skutecznej płatności.
6. Jeżeli płatność nie zostanie wykonana, zostanie odrzucona albo wygaśnie, Coins nie są należne z tego Zamówienia. Kupujący może złożyć nowe Zamówienie.
7. Reklamacje dotyczące samej realizacji usługi płatniczej mogą wymagać współpracy z PayNow, bankiem lub innym dostawcą płatności. Nie ogranicza to odpowiedzialności Sprzedawcy za prawidłową realizację umowy sprzedaży Pakietu Coins.

## **§ 7. Zasilenie Konta Coins**

1. Co do zasady Coins są przypisywane do Konta automatycznie i bez zbędnej zwłoki po potwierdzeniu skutecznej płatności.
2. W przypadku opóźnienia wynikającego z awarii Sklepu, PayNow, banku, infrastruktury technicznej lub konieczności dodatkowej weryfikacji, Sprzedawca realizuje zasilenie po ustaniu przeszkody albo dokonuje zwrotu płatności, jeżeli świadczenie nie może zostać wykonane.
3. Kupujący może sprawdzić saldo Coins po zalogowaniu do Konta.
4. Jeżeli z przyczyn technicznych ta sama transakcja spowodowała wielokrotne zasilenie Konta, Sprzedawca ma prawo skorygować saldo o Coins naliczone nienależnie, zachowując informację o przyczynie korekty.
5. Jeżeli zapłata została skutecznie pobrana, lecz Coins nie pojawiły się na Koncie w rozsądnym czasie, Kupujący powinien zgłosić problem na adres kontakt@chessstars.pl, podając dane pozwalające zidentyfikować Zamówienie.

## **§ 8. Charakter i wykorzystanie Coins**

1. Coins służą wyłącznie do korzystania z określonych funkcji ChessStars, w szczególności mogą być używane jako wpisowe do Turniejów lub do uzyskania innych świadczeń wyraźnie oznaczonych jako dostępne za Coins.
2. Coins nie mogą być wypłacone w pieniądzu, wymienione na walutę, sprzedane innemu Użytkownikowi, przekazane na inne Konto ani wykorzystane poza ChessStars, chyba że Sprzedawca wyraźnie wprowadzi zgodną z prawem funkcję o innym charakterze.
3. Coins nabyte odpłatnie i Coins otrzymane jako Nagroda lub bonus mogą być ewidencjonowane w tym samym saldzie technicznym, jednak ich źródło może być zachowane w historii transakcji dla celów rozliczeniowych, reklamacyjnych i przeciwdziałania nadużyciom.
4. Wykorzystanie Coins do konkretnego Turnieju lub świadczenia podlega zasadom tego Turnieju lub świadczenia. Sam zakup Coins nie gwarantuje dostępności miejsca w określonym wydarzeniu.

5. Jeżeli odpłatne świadczenie opłacone Coins zostanie odwołane przez ChessStars przed realizacją, odpowiednia liczba Coins zostaje przywrócona na Konto, chyba że Kupujący zaakceptuje inne zgodne z prawem rozliczenie.
6. Usunięcie Konta na żądanie Kupującego nie może automatycznie prowadzić do utraty roszczeń, których zgodnie z prawem nie można wyłączyć. Przed usunięciem Konta Sprzedawca może poinformować o skutkach dla niewykorzystanego salda i trwających Zamówień.

## **§ 9. Prawo odstąpienia od umowy i natychmiastowe wykonanie**

1. Konsument oraz, w zakresie przewidzianym przepisami, Przedsiębiorca na prawach konsumenta, co do zasady mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek.
2. Pakiet Coins jest świadczeniem niematerialnym realizowanym cyfrowo poprzez zasilenie Konta. Sprzedawca umożliwia natychmiastową realizację zasilenia przed upływem 14-dniowego terminu wyłącznie po uzyskaniu od Kupującego wymaganych prawem oświadczeń dotyczących żądania rozpoczęcia wykonywania umowy oraz przyjęcia do wiadomości skutków takiego żądania dla prawa odstąpienia.
3. Zakres, moment i skutki utraty prawa odstąpienia są oceniane zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i zależą od prawnej kwalifikacji oraz stopnia wykonania świadczenia. Regulamin nie może pozbawić Konsumenta prawa odstąpienia w sytuacji, w której ustawa nadal mu je przyznaje.
4. Jeżeli Konsument skutecznie odstępuje od umowy, Sprzedawca dokonuje rozliczenia zgodnie z przepisami prawa. W zakresie, w jakim jest to konieczne do wykonania skutecznego odstąpienia, niewykorzystane Coins wynikające z tego Zamówienia mogą zostać usunięte z Konta.
5. Jeżeli przed odstąpieniem Kupujący wykorzystał całość lub część Coins, skutki rozliczenia są ustalane zgodnie z przepisami właściwymi dla danego świadczenia, a Sprzedawca nie stosuje postanowień mniej korzystnych niż wynikające z prawa konsumenckiego.
6. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres kontakt@chessstars.pl. Konsument może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia, ale nie jest to obowiązkowe.
7. Zwrot należnych płatności jest dokonywany bez zbędnej zwłoki, w terminie wynikającym z przepisów prawa, co do zasady przy użyciu tego samego sposobu płatności, chyba że Kupujący zgodzi się na inny sposób niewiążący się dla niego z dodatkowymi kosztami.

## **§ 10. Zgodność świadczenia cyfrowego z umową i reklamacje**

1. Sprzedawca jest zobowiązany wykonać umowę zgodnie z jej treścią, w szczególności zasilić właściwe Konto liczbą Coins wynikającą z opłaconego Pakietu.
2. Jeżeli świadczenie nie zostało dostarczone, zostało dostarczone w nieprawidłowej liczbie albo występuje inny brak zgodności z umową, Kupujący może złożyć reklamację na adres kontakt@chessstars.pl.
3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać: adres e-mail Konta, datę zakupu, numer Zamówienia lub identyfikator płatności oraz opis problemu. Brak tych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, jeżeli możliwe jest jej rozpatrzenie na podstawie dostępnych danych.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie wymaganym przez prawo, a w przypadkach, w których ustawa przewiduje 14-dniowy termin odpowiedzi - nie później niż w tym terminie.
5. Uprawnienia Konsumenta z tytułu braku zgodności świadczenia cyfrowego z umową wynikają z obowiązujących przepisów prawa i nie są ograniczane niniejszym Regulaminem.
6. Jeżeli problem można usunąć przez prawidłowe zasilenie Konta lub korektę salda, Sprzedawca wykonuje taką korektę w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

## **§ 11. Zwroty płatności, korekty i cofnięte transakcje**

1. Jeżeli Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny za Pakiet Coins, może równocześnie cofnąć zasilenie Konta w zakresie odpowiadającym zwracanej płatności, o ile Coins nie zostały już prawidłowo zużyte w sposób uniemożliwiający prostą korektę.
2. Jeżeli płatność zostanie cofnięta przez bank, operatora płatności lub wystawcę instrumentu płatniczego po wcześniejszym zasileniu Konta, Sprzedawca może wstrzymać odpowiadające tej płatności niewykorzystane Coins oraz wyjaśnić stan transakcji z Kupującym.
3. W przypadku nieuprawnionego chargebacku, oszustwa, wykorzystania cudzego instrumentu płatniczego albo innego nadużycia Sprzedawca może skorygować nienależne saldo, czasowo ograniczyć Konto i dochodzić należności lub zwrotu nienależnego świadczenia na zasadach ogólnych.
4. Korekta nie może naruszać praw Kupującego wynikających z uzasadnionej reklamacji płatniczej lub konsumenckiej.

## **§ 12. Osoby niepełnoletnie**

1. Osoba niepełnoletnia może korzystać z funkcji ChessStars na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu i Regulaminie Turniejów.
2. Dokonując odpłatnego zakupu Pakietu Coins, osoba niepełnoletnia oświadcza, że posiada zgodę rodzica lub innego przedstawiciela ustawowego w zakresie, w jakim taka zgoda jest wymagana przez prawo.
3. Jeżeli dla skuteczności danej czynności prawnej konieczne jest działanie albo potwierdzenie przedstawiciela ustawowego, samo oświadczenie osoby niepełnoletniej o posiadaniu zgody nie zastępuje wymogów wynikających z prawa.
4. Sprzedawca może poprosić o potwierdzenie zgody przedstawiciela ustawowego, w szczególności w razie nietypowej wartości Zamówienia, reklamacji, zwrotu, podejrzenia nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego albo innej uzasadnionej potrzeby.

## **§ 13. Zakazane działania i bezpieczeństwo**

1. Zakazane jest wykorzystywanie Sklepu, płatności lub Coins do oszustwa, prania pieniędzy, obchodzenia zabezpieczeń, uzyskiwania nienależnych zasileń, wielokrotnego wykorzystania tej samej płatności, nadużywania mechanizmów zwrotów lub innych działań bezprawnych.
2. Sprzedawca może wstrzymać automatyczne zasilenie albo ograniczyć możliwość korzystania z Coins, gdy jest to konieczne do zweryfikowania podejrzenia nadużycia, obowiązku prawnego lub bezpieczeństwa transakcji, z poszanowaniem praw Kupującego.
3. W razie oczywistego błędu systemu Kupujący nie powinien wykorzystywać nienależnie naliczonych Coins i powinien poinformować Sprzedawcę o zauważonej nieprawidłowości.

## **§ 14. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem Sklepu jest Sprzedawca.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, podstawy prawne, okresy przechowywania, odbiorcy danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka Prywatności ChessStars.
3. W celu realizacji płatności dane niezbędne do obsługi transakcji mogą być przekazywane lub udostępniane dostawcy bramki PayNow oraz innym podmiotom uczestniczącym w realizacji wybranej metody płatności, zgodnie z ich rolą i obowiązującymi przepisami.

## **§ 15. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów**

1. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przewidzianych przez obowiązujące przepisy.
2. W szczególności Konsument może uzyskać pomoc powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej albo właściwych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Informacje o polubownym rozwiązywaniu sporów są dostępne w serwisach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz właściwych instytucji.
4. Regulamin nie zawiera odesłania do dawnej unijnej platformy ODR, ponieważ platforma ta została wycofana z użycia, a właściwe regulacje unijne uchylono ze skutkiem od 20 lipca 2025 r.

## **§ 16. Zmiany Regulaminu**

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany prawa, zmiany sposobu działania Sklepu lub PayNow, wprowadzenia nowych wymogów technicznych, poprawy bezpieczeństwa albo konieczności przeciwdziałania nadużyciom.
2. Zmiany nie wpływają na warunki umów zawartych przed ich wejściem w życie, chyba że zmiana wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów lub jest korzystna dla Kupującego.
3. Jeżeli zmiana ma znaczenie dla usługi o charakterze ciągłym, Kupujący jest informowany o niej w sposób i z wyprzedzeniem wymaganym przez prawo.
4. Aktualna wersja Regulaminu oraz data jej obowiązywania są publikowane w Sklepie. Sprzedawca powinien zachowywać archiwalne wersje Regulaminu.

## **§ 17. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu jest prawo polskie, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta wynikających z właściwych przepisów.
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów prawa. Wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta nie ustanawia się wyłącznej właściwości sądu siedziby Sprzedawcy, jeżeli byłoby to sprzeczne z przepisami.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
4. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego przy jego publikacji w Sklepie.